



การประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติ

สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14

“ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนางาน พัฒนาองค์กร”

Proceedings

ทองกวาววิชาการ'65

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติ

จัดทำโดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร.๐๕๓-๙๔๒๘๗๙



ISBN : 978-616-398-706-8 (e-book)

ปีที่พิมพ์ มิถุนายน 2565

จัดทำโดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์เหรียญ หล่อวิมมงคล

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

รองศาสตราจารย์ เหรียญ หล่อวิมมงคล	ประธานบรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางสาวปัทมา จักขุรัตน์	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางกิตติยาภรณ์ สินศุภเสวต	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางกาญจนา มูลอาจ	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางอรกานต์ ไชยยา	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
ดร.กฤษฎี กกาญจนกิตติ	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นายรุจณยุคันต์ จินฉธรรม	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางสาวศุภัทธา ผลเพิ่ม	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นางสาวนัทธฤดี ฤกษ์นิยม	บรรณาธิการและคณะผู้จัดทำ
นายนิคม หล้าอินเชื้อ	บรรณาธิการและเลขานุการคณะผู้จัดทำ

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทร. 053-942879

พิมพ์ครั้งที่ 1 มิถุนายน 2565 (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1)

จำนวนพิมพ์ 1273 หน้า

พิมพ์ที่ จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ www.council-uast.com
ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)



ประกาศสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยในการประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับ
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14

ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เครือข่ายวิจัยและนวัตกรรมบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดการประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคคลสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14 ระหว่างวันที่ 30-31 มีนาคม และ 1 เมษายน 2565 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น

เพื่อให้บทความวิจัยในการประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคคลสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14 มีความถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นมาตรฐานสากล จึงขอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัย ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.สุพล | อนันตา |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวดี | ชมเดช |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ | ท้ายเรือคำ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ | โถมยา |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.วินิตา | บุญโยดม |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรณิกา | เทียรฆนิธิกุล |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา | ติยะ่วน |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทรพจน์ | ดำรงพานิช |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรีรัตน์ | สุวรรณ |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ | คูตระกูล |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำผึ้ง | อินทะเนตร |
| 12. ดร.ฉายสุรีย์ | ศุภวิไล |
| 13. ดร.เวธกา | กลิ่นวิชิต |
| 14. ดร.จรงค์ศักดิ์ | พูนนวน |
| 15. ดร.ประมวล | ทรายทอง |



16. นายเรวัต	รัตนกาญจน์
17. นางสาวปัทมา	จักรรัตน์
18. นายนิคม	หล้าอินเชื้อ
19. นายปภาณภณ	ปภักรภูรินทร์
20. นางกิตติยาภรณ์	สินศุภเสวต
21. นายคำรณ	โชธนะโชติ
22. นางสาวภัศราภรณ์	พรหมเทพ
23. นางฤติมาศ	แสงสาย
24. นางกาญจนา	มูลอาจ
25. นางธัญวรัตน์	โสภาวัง
26. นางสาวณัฏฐิญา	สุขเกษม
27. นางสาวพิมพ์พันธุ์	สายเพชร
28. นางภัทรภรณ์	ผลดี
29. นางทองม้วน	เชาว์เกษม
30. นางสาวสุปรียา	อ่อนอิงนอน
31. นางสาวศรีสุข	มงกุฎวิสุทธิ
32. นางสาวสุดฤทัย	จันทร์แถมชัย
33. นายธีระพงษ์	ประทุมศิริ
34. นายบัญชา	อุณพานิช
35. นายสมชาย	วงศ์รัตนรักษ์
36. นายธีระ	เพชรกำบังภัย
37. นางสาวเสาวคนธ์	ถ้วนเทศ
38. นางวิรัตน์	จันทร์ตรี
39. นางพจนาถ	พัทบุรี
40. นางณิชา	ปิยสุนทรวงษ์
41. นายตามธรรม	จินากุล

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

(รองศาสตราจารย์เหรียญ หล่อวิมงคล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ



คำนำ

งานวิจัยสถาบันเป็นปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และสามารถวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพราะงานวิจัยสถาบันเป็นการทำวิจัยในหน่วยงาน สถาบันหรือองค์กร เป็นการทำตามขอบเขตลักษณะหน้าที่หรือโครงสร้างของงานที่ได้รับมอบหมาย หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละองค์กร เป็นการวิจัยทั้งปัญหาเฉพาะหน้าหรือเพื่อการวางนโยบาย หรือแผนระยะยาวขององค์กร และที่สำคัญที่สุดผู้บริหารองค์กรสามารถนำข้อมูลหรือผลการวิจัยที่ได้มาช่วยในการแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เครือข่ายวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา และที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) จึงได้จัดการประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาขึ้น เพื่อเป็นเวทีสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ที่สามารถนำผลงานวิจัยที่ได้ทำมาเสนอและเผยแพร่ซึ่งครั้งนี้เป็นการจัดประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14

คณะผู้จัดการประชุมวิชาการ ครั้งนี้ ใคร่ขอขอบคุณหน่วยงานเจ้าภาพร่วม และหน่วยงานสนับสนุนการประชุมวิชาการ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ โรม จินานุกรม รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ตลอดจนผู้นำเสนอผลงานวิจัย ผู้ร่วมจัดนิทรรศการ ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ คณะกรรมการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณะกรรมการจากเครือข่ายวิจัยและนวัตกรรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาที่มีส่วนร่วมสำคัญในการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

คณะผู้จัดการประชุมวิชาการ

พฤษภาคม 2565



สารบัญ

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์..... 12

 ความท้าทายในการพัฒนานิสิตบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย: กรณีศึกษาปัญหานิสิตแรกเข้าระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร..... 13

 องค์ประกอบการบริหารการประชุมที่มีประสิทธิภาพ กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี..... 24

 ศักยภาพและกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงคิงส์บางกะเจ้า จังหวัดสมุทรปราการเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงเกษตรวิถีใหม่..... 39

 การศึกษารูปแบบการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 52

 การศึกษาการพัฒนากระบวนการในการนำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ไปสู่การปฏิบัติ 64

 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการจัดสอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์..... 75

 การศึกษาความสัมพันธ์ของระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตหลักสูตรเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มหาวิทยาลัยนเรศวร..... 90

 การศึกษาความพึงพอใจการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคนิค 1 คน 2 งาน กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 101

 การประเมินสมรรถนะด้านทักษะการเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2563..... 107

 การศึกษาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อความอยู่ดี มีสุข และความผูกพัน ของพนักงานสายสนับสนุนและพนักงานสายวิชาการ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 119

 การศึกษาปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19..... 129

 การวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการของสถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 146

 การศึกษาเชิงเปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับการรับรู้ของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัทผู้จำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือช่าง 157

 กลยุทธ์ของธุรกิจตัวแทนผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์บุคคลที่ 3 (3PL) กรณีศึกษา : บริษัท ทีพีไอ อิมพอร์ต-เอ็กซ์พอร์ต แอนด์ ชิปปิ้ง จำกัด 167

 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนของชาวจีนในเขตกรุงเทพมหานคร 178

 การจัดสรรภาระงานข้ามสายงานแบบพลวัตสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 188



การศึกษาความพึงพอใจของหน่วยงานภายนอกที่มีต่อการให้บริการของงานตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ 201

การวิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 210

การศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2564 218

การศึกษาปัจจัยส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 228

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักเรียนในการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี 238

การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีศึกษาครุภัณฑ์ที่ได้รับจัดสรรจากรัฐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มจร..... 252

การศึกษาเชิงวิเคราะห์ผลการนำความรู้จากการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยไปใช้ในการเลื่อนระดับ กรณีศึกษา บุคลากรสาย วิชาชีพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี..... 264

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการผลิตบทความวิชาการระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Web of Science (WOS) ของบุคลากร สายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจร.)..... 278

การศึกษาสภาพทุนวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี..... 291

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่รับผ่านโครงการคัดเลือกตรง (Active Recruitment) กับระบบ Admission กลาง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี 301

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบประสิทธิผลจากการจัดประชุม On-Site และ Online กรณีศึกษาการประชุมคณะกรรมการประจำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี..... 312

การตัดสินใจของนักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี ปีการศึกษา 2564 324

การศึกษาพฤติกรรมการอ่านในยุคดิจิทัลของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) 337

การพัฒนาระบบการบริหารงานโครงการวิจัยของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น 349

การวิเคราะห์ข้อสอบวิชาภาษาจีน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรมมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 362

การศึกษาความรู้และเจตคติต่อมาตรการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019ของบุคลากรงานแพทย์แผนไทย ในจังหวัดพิษณุโลก 370

การวิเคราะห์เงินยืมทดรองจ่ายโครงการพิเศษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์..... 380

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2562: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล 394



ปัจจัยในการขอรับทุนการศึกษาประเภททุนทำงานของนิสิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน 401

การวิเคราะห์ใบสำคัญจ่ายงบประมาณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
..... 410

การศึกษาประมาณการรายจ่ายกับรายจ่ายจริง งบบุคลากร และงบดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 โครงการ
จัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 423

การศึกษาคำรู้และความเข้าใจในระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานของบุคลากร คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา 432

การศึกษาคำความต้องการของสถานประกอบการในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาห
การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีบ้านคุณภาพ 446

การพัฒนาระบบการจัดการทุนการศึกษาออนไลน์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 459

การพัฒนาแนวความคิดเติบโตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 472

การประยุกต์ใช้ EOQ ในการกำหนดปริมาณการสำรองกระดาษถ่ายเอกสารขนาด A4 เพื่อลดการจัดเก็บของสำนักวิชา
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 480

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี 490

การประยุกต์ใช้หลัก ECRS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบเอกสารการเงิน ของสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 501

การศึกษาคำพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการทดสอบวัสดุก่อสร้าง สาขาวิศวกรรมโยธา คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 511

คุณสมบัติของบัณฑิตจบใหม่ในการสรรหาและคัดเลือกเข้าเป็นพนักงานของบริษัทเอกชน 521

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบนระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุใน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต 529

การศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำกับติดตามรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ด้วยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Google Site 540

การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานเอกสารภายในหน่วยงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
สุวรรณภูมิ 550

ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
..... 561

การประเมินรายวิชาบนทางคลินิกสำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยใช้รูปแบบ CIPP
model 571



การวิเคราะห์สัญญาณรับทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 583

ภาพลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ
เลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียนที่สมัครสอบในระบบ TCAS 588

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าสตรี (ชุดผ้าไทย) ผ่านช่องทางออนไลน์ของผู้หญิงวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร ... 594

การวิเคราะห์ข้อสอบวิชาภาษาจีน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรมมหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี 602

การศึกษาปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการนำเสนองานสำหรับพนักงาน
สนับสนุนการขาย 609

ความพึงพอใจของนิสิตในการใช้บริการห้องศึกษาค้นคว้าแบบกลุ่ม (Study Room) คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 621

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสำนักงานออนไลน์ สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษา ของฝ่ายบัณฑิตศึกษาและการเรียนรู้
ตลอดชีวิต คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564..... 632

การศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 644

ความคิดเห็นนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการสอบออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงภาคการศึกษาต้นปีการศึกษา 2564 655

ความคิดเห็นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง คณะ
เภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558-2563..... 669

“ความสุขในการทำงานของบุคลากร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” 677

กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี..... 687

การพัฒนาพื้นที่ต้นแบบอาคารประหยัดพลังงานด้วยระบบควบคุมไฟฟ้าอัตโนมัติ : กรณีศึกษาอาคารพจน์ สารสิน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 688

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการสำเนาเอกสาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
..... 700

การพัฒนาระบบบริหารงบประมาณและติดตามประเมินผลด้วยวงจรการพัฒนาระบบ SDLC เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน
โครงการทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 712

การวิเคราะห์การสอบเทียบโพลด์เซลล์ชุดทดลอง Gas Turbine Engine ของห้องปฏิบัติการ ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 728

การศึกษาวิธีการเตรียมสไลด์เชื้อราที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติการยีสต์และรา..... 739

การศึกษาความแตกต่างระหว่างการใช้อะซิโตนไตรัสและเมทานอลสำหรับเฟสเคลื่อนที่ในการวิเคราะห์ ทริปโตเฟนในอาหาร
ด้วยเทคนิคโครมาโทกราฟีของเหลวสมรรถนะสูง 752

การพัฒนาเครื่องขัดชิ้นงานทดสอบแบบกึ่งอัตโนมัติ..... 759



การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลการฝึกงานของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร..... 774

การวิเคราะห์อันตรายทางความร้อนของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์และไอออนเหล็ก..... 787

การพัฒนาาระบบบริหารจัดการกองทุนคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 796

การพัฒนาาระบบบริหารจัดการฟาร์มอัจฉริยะ กรณีศึกษาแปลงสละพันธุ์สุมาลี ศูนย์ smarตฟาร์ม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. 808

การประยุกต์ระบบสนทนาตอบรับอัตโนมัติสำหรับงานบริการนักศึกษา กรณีศึกษา ภาควิชาวิศวกรรมระบบควบคุมและ
เครื่องมือวัด มจร..... 823

การปรับปรุงโปรแกรมการจัดทำรายงานเพื่อลดขั้นตอนและเวลาในการแสดงข้อมูลสินค้าคงคลังกรณีศึกษา แผนกคลังสินค้า
บริษัท เอเอฟซี ฟู้ด จำกัด 829

การปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อมูลสารเคมีเพื่อลดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล 840

การพัฒนาวิธีการวิเคราะห์สารปนเปื้อนไฮโดรคาร์บอนจากน้ำมันแรม้อมตัวที่เกิดจากกระบวนการผลิตในตัวอย่างน้ำมันรำข้าว
ด้วยเครื่อง GC-FID..... 851

การพัฒนาวิธีการสกัดตัวอย่างโดยเทคนิค TLC เพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้าง กลุ่มออร์แกโนฟอสเฟตในกระท่อม 863

การศึกษาความสัมพันธ์การตรวจวิเคราะห์ซาลโมเนลลา conventional method และวิธี v-qPCR ในเนื้อไก่แช่แข็ง . 876

การพัฒนาาระบบบริหารจัดการทะเบียนงานบริการวิชาการ มจพ..... 886

การประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ... 900

การพัฒนาาระบบจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการวิจัยของสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
..... 913

การพัฒนาาระบบอัจฉริยะเพื่อจัดเก็บภาพถ่ายและสารสนเทศ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)
..... 926

การพัฒนาวิธีการตรวจหาการปนเปื้อนดีเอ็นเอหมูในวัตถุดิบอาหารโดยเทคนิค Real-Time PCR..... 946

การแก้ไขปัญหาของการเกิดความล่าช้าในงานสารบรรณ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 957

การสร้างและพัฒนาสื่อการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของครูผู้สอน
โรงเรียนและท้องถิ่น : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดช้างชนศิริราษฎร์บำรุง จังหวัดระยอง..... 968

การวิเคราะห์โครงข่ายของภาวะโรคร่วมในผู้สูงอายุไทย..... 984

ผลของอุณหภูมิในการเก็บรักษาต่อการรอดชีวิตของพารามีเซียมในน้ำดื่มฟาง 999

การพยากรณ์ความต้องการหมึกพิมพ์: กรณีศึกษาโรงพิมพ์เอกชน 1011

การพัฒนาการผลิตปีตา-กลูแคนจากจุลินทรีย์เพื่อใช้ในผลิตภัณฑ์เวชสำอางอนุภาคนาโนสำหรับสร้างความกระจ่างใสและ
เยาว์วัยต่อผิว 1020

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคิดเห็น และความต้องการใช้งานระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์..... 1032



การศึกษาปริมาณวิตามินบีจากแอคติโนแบคทีเรีย “ <i>Modestobacter caceresii</i> DSM 101691 ^T ”	1044
การคัดแยกและการจัดจำแนกยีสต์กาแลคโตมายซีจากผลไม้ในภาคเหนือของประเทศไทย	1056
การประเมินผลสัมฤทธิ์ของสื่อวีดิทัศน์เพื่อการเรียนรู้เรื่อง “การใช้เครื่องช่วยยกตัว”	1068
การจัดทำแบบจำลองสารสนเทศทางกายภาพ พื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1076
ผลของปริมาณและชนิดของสารตัวพาต่อสมบัติทางเคมีกายภาพของซีอิ๊วขาวผงที่ผ่านการทำแห้งแบบพ่นฝอย	1089
ฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระของสารสกัดจากสาหร่ายไก่อ.....	1097
การศึกษาคุณภาพสื่อการเรียนรู้ การใช้โปรแกรม EndNote ผ่านระบบ E-Learning ของแพทย์ประจำบ้าน ภาควิชาโสต นาสิก ลาริงซ์วิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1107
การพัฒนาแบบยื่นผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	1116
การกำจัดโลหะหนักโครเมียม (VI) ในน้ำเสียสังเคราะห์ด้วยเรซินที่ผ่านการใช้งานแล้ว	1131
การเตรียมแอลกอฮอล์เจลสำหรับใช้ภายในคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1143
การวิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในและการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์ ปีงบประมาณ 2561 - 2563	1152
การพัฒนาวิธีวิเคราะห์ปริมาณสารกันบูดในเครื่องดื่มภาชนะบรรจุปิดสนิทที่วางจำหน่ายในร้านค้าทั่วไป.....	1168
การแยกสารไมทราจินีนและการตรวจเอกลักษณ์ทางเคมีของใบกระท่อมด้วยเทคนิคเอชพีทีแอลซี.....	1184
การพัฒนาเทคนิคไอออนโครมาโทกราฟีเพื่อวิเคราะห์ไนโตรทีนในน้ำประปา.....	1197
การศึกษาองค์ประกอบทางพฤกษเคมีและฤทธิ์ต้านจุลชีพของสารสกัดของพืชในสกุล <i>Diospyros</i>	1205
การออกแบบและสร้างอุปกรณ์เชื่อมต่อกล่องสะท้อนภาพเลนส์เดี่ยวระบบดิจิทัลกับกล่องจุลทรรศน์.....	1216
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1222
ประสิทธิผลของโปรแกรมการฟื้นฟูสภาพการกลืนอย่างเต็มรูปแบบกับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่มีภาวะกลืนลำบาก: การศึกษาแบบกลุ่มโรค	1223
ประสิทธิผลการใช้อุปกรณ์ช่วยพลิกตัวอัตโนมัติเพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยบาดเจ็บไขสันหลังที่เป็นอัมพาตทั้งตัว	1237
การศึกษาความชุกและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอาการผิดปกติทางด้านโครงร่างกล้ามเนื้อ ของบุคลากรสำนักงาน คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.....	1247
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (เพิ่มเติม).....	1256
ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1257



การวิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในและการบรรลุวัตถุประสงค์
การควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีงบประมาณ 2561 - 2563
Analysis of the evaluation results of the components of internal control
and achieving the internal control objectives of Walailak University
Fiscal Year 2018 - 2020

ฉัตรหทัย สุวรรณมาลัย*
Chathathai Suwanmalai*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในและการบรรลุผลสำเร็จของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีงบประมาณ 2561 - 2563 โดยศึกษาจากรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ 2561 - 2563 และผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2563 พบว่า ในปีงบประมาณ 2562 และ 2563 มีหลักการของการควบคุมภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มจำนวนประเด็นในรายงานจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 47.06 และผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 ก็บรรลุผลสำเร็จของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในพบว่า มีผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสูงมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 ของแผนงานที่วางไว้ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ (1) วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านการใช้ทรัพยากร และด้านการดูแลทรัพย์สิน (2) วัตถุประสงค์ด้านการรายงาน และ (3) วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ หลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงชัดเจนคือ หลักการที่ 3 เกี่ยวกับการจัดโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ และหลักการที่ 4 เกี่ยวกับความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาและรักษาบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบรรลุผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

คำสำคัญ: การควบคุมภายใน, องค์ประกอบของการควบคุมภายใน, หลักการควบคุมภายใน

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, นครศรีธรรมราช, 80161
Walailak University, Nakhon Si Thammarat, 80161
*Corresponding author: Schathat@wu.ac.th



Abstract

This research study aims to assess the change in the internal control component and the achievement of Walailak University in accordance with the objectives of internal control. The study was evaluate from the internal control component evaluation report of Walailak University in fiscal Year 2018 – 2020. It was found that in the fiscal year 2019 and 2020, the principles of internal control have changed, increasing the number of issues in the report from the previous year by 47.06 percent. In the fiscal year 2020, it was found that the university achieved the target of internal control by about 90% relative to the plan. The main achieved objectives included 1) Operation (operational, financial, resource utilization and custody of assets) 2) reporting ; and 3) legal, rules and regulations compliance. The obviously changed principles were principle 3 (Organizations structure, duty and responsibility), and principle 4 (commitment to human resource development and retention). This is an important factor affecting the achievement of the university's performance.

Keywords: Internal Control, Assessing the components of Internal Control, Internal Control Principle



บทนำ

ในสภาวะความไม่แน่นอนของโลกปัจจุบัน สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการเกิดโรคระบาด ทำให้ทุกองค์กรได้รับผลกระทบอย่างชัดเจน เมื่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกองค์กรสูงกว่าการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร อาจจะทำให้องค์กรถึงจุดวิกฤต องค์กรจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจึงเป็นความท้าทายสำหรับผู้บริหารยุคใหม่ที่ต้องวางแผนกลยุทธ์เพื่อรับมือกับคลื่นพายุเศรษฐกิจและเทคโนโลยี รวมทั้งอุปสรรค นานาประการเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้สำเร็จ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ส่งผลต่อทุกองค์กรซึ่งรวมถึงหน่วยงานของรัฐที่ต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน โดยต้องปรับตัวทั้งในด้านการบริหารราชการและการกำกับควบคุม

มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เป็นหน่วยงานของรัฐที่ยึดปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ซึ่ง มาตรา 62 วรรคสาม บัญญัติให้รัฐต้องรักษาวินัยการเงินการคลังเพื่อให้ฐานะการเงินการคลังมีเสถียรภาพมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งต่อมา รัฐได้มีการกำหนดพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ในหมวด 4 การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา 79 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ออกหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐที่ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานสากลของ COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยปรับให้เหมาะสมกับบริบทของระบบการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำหนด ประเมินและปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานของรัฐ

การควบคุมภายในเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารใช้ในการจัดการให้องค์กรลดโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดความผิดพลาดขึ้นในองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่ดีจะมีอยู่ภายในการบริหารจัดการที่ดี นั้น จะต้องเป็นระบบที่มีลักษณะพลวัต (dynamics) ที่ไวต่อการรับรู้และการเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ เมื่อใดสถานการณ์ที่สำคัญ เปลี่ยนแปลงไป ระดับความเสี่ยง (risk) ก็ย่อมต้องเปลี่ยนไปด้วย เช่นเดียวกับเทคโนโลยีเปลี่ยนระบบควบคุมภายในที่มีอยู่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนได้อย่างเหมาะสม และคล่องรับกับสถานการณ์ใหม่นั้นได้ ระบบการบริหารจัดการนั้น จึงจะได้ชื่อว่าเป็นระบบที่ดี (เจอร์ญู เจชฎาวาลย์, 2551) และหลักการสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวคิดใหม่นั้น เป็นการมุ่งเน้นการลดขนาดของ องค์กรให้มีความคล่องตัวเพื่อสะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ต่อการเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อม (จุมพล นิมิพานิช, 2550) การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงาน ของรัฐ ฝ่ายบริหาร และบุคลากรของหน่วยงานของรัฐจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของ หน่วยงานของรัฐจะบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้าน คือ 1) วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน (operation objective) 2) วัตถุประสงค์ ด้านการรายงาน (reporting objective) และ 3) วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ (compliance objective) เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรี องค์ประกอบของการควบคุมภายในมี 5 องค์ประกอบ คือ 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม 2) การประเมินความเสี่ยง 3) กิจกรรมการควบคุม 4) สารสนเทศและการสื่อสาร และ 5) กิจกรรมการติดตามผล การควบคุมภายในแบ่งหมวดหมู่หลักการเป็น 17 หลักการ ซึ่งผลกระทบของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบมีผลกระทบต่อกันและสามารถรวมพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (ชนพัฒน์ ชันกฤษณ์ และคณะ, 2560)

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้จัดวางระบบการควบคุมภายในขึ้นภายในองค์กรตามมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังกำหนด โดยได้ประเมินประสิทธิผลขององค์ประกอบของการควบคุมภายใน และได้จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องมาตลอด 3 ปี ดังนั้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่าง สมเหตุสมผลว่าการควบคุมภายในที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์จัดให้มีขึ้นนั้นมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถ เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่วางไว้ได้ จึงควรวិเคราะห์การเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ตามสภาพการเปลี่ยนแปลง ของสภาวะแวดล้อม การบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในและวิเคราะห์การปรับปรุงการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในและผู้บริหารของ



มหาวิทยาลัยสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อวางแผนปรับปรุงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย และเป็นแนวทางให้กับมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และหน่วยงานอื่นของภาครัฐต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงการรายงานผลการประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีงบประมาณ 2561 - 2563
- 2) เพื่อศึกษาการบรรลุผลสำเร็จของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2561 - 2563
- 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในและการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้ดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนกันยายน 2564 – มกราคม 2565

1. แหล่งที่มาของข้อมูล

1.1 ข้อมูลผลการประเมินการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2563

จัดทำโดยคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน ประกอบด้วย 1) หนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค. 1) 2) รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปค. 4) 3) รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค. 5) และ 4) รายงานผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

1.2 ข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีงบประมาณ 2563

จากรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่จัดทำโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

2. กรอบแนวทางการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

2.1 ศึกษาหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ของกรมบัญชีกลาง และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายใน

2.2 ศึกษาผลการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2563 เพื่อเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงการรายงานที่เกิดขึ้นหลังจากที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ใหม่ที่กระทรวงการคลังกำหนดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561

2.2.1 สอบทานลักษณะของการควบคุมภายในที่มีอยู่ตามกรอบหลักการของการควบคุมภายใน 17 หลักการของมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ

2.2.2 วิเคราะห์การควบคุมภายในที่มีอยู่ในปีงบประมาณ 2561 และการควบคุมภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยการเพิ่มการควบคุมในปีงบประมาณ 2562 และ 2563

2.2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสรุปประเด็นการควบคุมภายในที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นจากรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในปีที่ผ่านมาจำแนกตามหลักการของการควบคุมภายใน 17 หลักการ โดยวิเคราะห์ข้อมูลสถิติค่าร้อยละของจำนวนหลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มประเด็นการควบคุมภายในจากปีที่ผ่านมาต่อหลักการทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2562 และ 2563

2.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามกรอบการควบคุมภายใน

2.3.1 ศึกษาผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายจากรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ 2563 ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องสัมพันธ์กับการดำเนินการควบคุมภายในตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 – 2563



2.3.2 วิเคราะห์และเชื่อมโยงผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ 2563 กับ การบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน เพื่อสรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวมจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

2.4 การจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายใน

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2563 ระบุตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายและเชื่อมโยงหาความสัมพันธ์กับหลักการของการควบคุมภายใน 17 หลักการ เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการควบคุมภายใน

ผลการวิจัย

การประเมินผลการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย เริ่มจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงานจัดให้มีผู้ควบคุมภายในระดับหน่วยงานภายใน เพื่อประสาน รวบรวมและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของระดับหน่วยงานภายใน แล้วจัดทำรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปค. 4-1) และรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ปค. 5-1) ส่งให้คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อพิจารณาประเมินผลในภาพรวมของมหาวิทยาลัยก่อนเสนอต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาก่อนจัดส่งรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในไปยังปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

1. ผลวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย

จากการวิเคราะห์การควบคุมภายในที่มีอยู่ตามกรอบหลักการของการควบคุมภายใน 17 หลักการ โดยเปรียบเทียบข้อมูลรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ทั้ง 3 ปีตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 – 2563 นั้น พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายใน จากการสรุปจำนวนประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวนประเด็นที่รายงานเพิ่มขึ้น 19 ประเด็น เพิ่มจากปีงบประมาณ 2561 ที่มีการรายงานรวม 44 ประเด็น สำหรับในปีงบประมาณ 2563 มีการรายงานเพิ่มขึ้น 18 ประเด็นจากรายงานในปีงบประมาณ 2562 รวม 2 ปีงบประมาณมีการเพิ่มขึ้นรวม 37 ประเด็น ดังตารางที่ 1 รายละเอียดดังนี้

1) ปีงบประมาณ 2562 มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มจำนวนประเด็นการควบคุมภายในจากปีงบประมาณ 2561 ในรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน จำนวน 8 หลักการ จาก 17 หลักการ คิดเป็นร้อยละ 47.06 หลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนประเด็นมากที่สุดคือ หลักการที่ 1 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงการยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง และจริยธรรม และหลักการที่ 4 หน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น สร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

2) ปีงบประมาณ 2563 มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มจำนวนประเด็นการควบคุมภายในจากปีงบประมาณ 2562 ในรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน จำนวน 8 หลักการ จาก 17 หลักการ คิดเป็นร้อยละ 47.06 หลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนประเด็นมากที่สุดคือ หลักการที่ 3 หัวหน้าหน่วยงาน จัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล และหลักการที่ 4 หน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น สร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

3) ระหว่างปีงบประมาณ 2562 – 2563 มีหลักการที่มีการเพิ่มจำนวนประเด็นการควบคุมภายในต่อเนื่อง 2 ปี ติดต่อกันจำนวน 6 หลักการ จาก 17 หลักการ คิดเป็นร้อยละ 35.29 หลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มจำนวนประเด็นการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องมากที่สุด 2 ลำดับแรกคือ หลักการที่ 4 หน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น สร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยมีจำนวนประเด็นที่เปลี่ยนแปลงรวม 9 ประเด็น และ (2) หลักการที่ 3 หัวหน้าหน่วยงาน จัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล โดยมีจำนวนประเด็นที่เปลี่ยนแปลงรวม 8 ประเด็น



4) ระหว่างปีงบประมาณ 2562 – 2563 มีหลักการที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายในจำนวน 7 หลักการ จาก 17 หลักการ คิดเป็นร้อยละ 41.18 ได้แก่ หลักการที่ 5 กำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน, หลักการที่ 6 การระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร, หลักการที่ 7 การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน, หลักการที่ 9 การระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ, หลักการที่ 12 จัดให้มีกิจกรรมการควบคุมประกอบด้วยผลสำเร็จที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน, หลักการที่ 13 จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด, และหลักการที่ 15 มีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเรื่องที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนดไว้

2. ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

จากการวิเคราะห์และเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในในปีงบประมาณ 2563 ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562 – 2563 พบว่าปีงบประมาณ 2563 มีผลการดำเนินงานสูงมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 ของแผนงานที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในตามกรอบมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ (1) วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน มีจุดเด่นในการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 95.00 สามารถบริหารการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและประหยัดงบประมาณสามารถจัดซื้อจัดจ้างต่ำกว่าราคากลาง มีผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน UKPSF สูงที่สุดในประเทศไทย และมีจำนวน Fellowship มากที่สุดเป็นอันดับที่ 6 ของโลก และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้อยู่อาศัยในมหาวิทยาลัยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 98.75 (2) วัตถุประสงค์ด้านการรายงาน มหาวิทยาลัยจัดทำรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น และ (3) วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) อยู่ในระดับ A ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 96.38 และมหาวิทยาลัยไม่มีรายงานผลในประเด็นการปฏิบัติงานที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รายละเอียด ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 1 การเปลี่ยนแปลงในรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการคุณภาพภายใน ระหว่างปีงบประมาณ 2561 – 2563

องค์ประกอบ / หลักการ	จำนวน ประเด็นที่ รายงาน ปีงบประมาณ 2561	สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562		สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2563		รวม จำนวน ประเด็น ที่เพิ่มขึ้น	
		รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน ประเด็น		
องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม							
1	1) หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงการยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง และจริยธรรม	2	ออกประกาศมาตรฐานจริยธรรมเพิ่มขึ้น 2 เรื่องและแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลในประเด็นที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น 2 ชุด	4	มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลในประเด็นที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น 1 ชุด	5	
2	2) ผู้กำกับดูแล แสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการพัฒนา ปรับปรุง ดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน	3	สภามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในผ่านคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ซึ่งขึ้นตรงต่อสภามหาวิทยาลัย	1	-	0	1
3	3) หัวหน้าหน่วยงาน จัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล	2	1. ปรับการแบ่งส่วนงานของสำนักงานอธิการบดี สำนักวิชา สถาบัน ศูนย์ฯ 1 ครั้ง 2. ปรับโครงสร้างการสั่งการและการกำกับดูแลหน่วยงาน 1 ครั้ง 3. ปรับการมอบอำนาจให้ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน 1 ครั้ง	3	1. ปรับการแบ่งส่วนงานของสำนักงานอธิการบดี สำนักวิชาสถาบัน ศูนย์ฯ(3 สำนักวิชา) รวม 3 ครั้ง 2. ปรับโครงสร้างการสั่งการและการกำกับดูแลหน่วยงาน 1 ครั้ง 3. ปรับการมอบอำนาจให้ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน 1 ครั้ง	5	8
4	4) หน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น สร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	6	1. พัฒนาระบบส่งเสริมให้พนักงานได้มีความก้าวหน้าในอาชีพ (จัดทำข้อบังคับ 2 ฉบับ) 2. พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 1 ครั้ง 3. พัฒนาศักยภาพพนักงานสายวิชาการตามกรอบมาตรฐานระบบสากล	4	1. กำหนดนโยบายในแผนยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้มหาวิทยาลัยมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล 2. ปรับการบริหารผลการดำเนินงานของหน่วยงานโดยใช้ OKRs และคำรับรองการปฏิบัติงาน	5	9



ทองกวาววิชาการ'๖๕

องค์ประกอบ / หลักการ	จำนวน ประเด็นที่ รายงาน ปีงบประมาณ 2561	สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562		สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2563		รวม จำนวน ประเด็น ที่เพิ่มขึ้น	
		รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน ประเด็น		
		(UKPSF) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์ 1 ฉบับ 4. เพิ่มประกาศเกี่ยวกับการพัฒนา ศักยภาพทางวิชาการของพนักงาน ตำแหน่งบริหารวิชาการ และพนักงาน ตำแหน่งวิชาการที่อยู่ระหว่างทดลอง งาน 1 ฉบับ		3. กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคลให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการ จัดการเรียนและการสอน 4 ด้าน 4. ปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับ ระเบียบการ บริหารงานบุคคล รวม 216 ฉบับ 5. กำหนดนโยบายพัฒนาระบบ สารสนเทศงานบุคคล มหาวิทยาลัยวลัย ลักษณ์ (WU-HRMS)			
5	5) หน่วยงานของรัฐ กำหนดให้มีบุคลากรมี หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการ ปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	3	-	0	-	0	0
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง							
6	1) ระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของ การปฏิบัติ งานให้ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจนและ เพียงพอที่จะสามารถระบุและประเมิน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์	1	-	0	-	0	0
7	2) ระบุความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์การควบคุมภายในอย่าง ครอบคลุมทั้งหน่วยงานของรัฐ และวิเคราะห์ ความเสี่ยงเพื่อกำหนดวิธีการจัดการความ เสี่ยงนั้น	1	-	0	-	0	0



ทองกวาววิชาการ'๖๕

องค์ประกอบ / หลักการ		จำนวน ประเด็นที่ รายงาน ปีงบประมาณ 2561	สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562		สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2563		รวม จำนวน ประเด็น ที่เพิ่มขึ้น
			รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	
8	3) พิจารณาโอกาสที่อาจเกิดการทุจริตเพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์	2	1. จัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ 1 ฉบับและพัฒนาางตามนโยบาย 2. จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตและการขัดกันระหว่างผลประโยชน์	2	1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ระดับ A 2. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 3. จัดโครงการเพื่อปลูกฝังค่านิยมสุจริต ไม่คอร์รัปชั่นให้กับผู้บริหารและบุคลากร	3	5
9	4) ระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน	1	-	0	-	0	0
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม							
10	1) ระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	7	1. มีระบบการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยและระบบการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ 2. กำหนดนโยบายการติดตามการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในเพื่อทราบประสิทธิผลของการควบคุมภายใน 3. มีระบบการรายงานผลการบริหารงบประมาณทุกไตรมาส (e-Budget)	3	-	0	3
11	2) ระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์	4	พัฒนาระบบ e-signature ที่สามารถผ่านเรื่องที่เสนอลงนามได้อย่างรวดเร็ว	1	พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัลและการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (DOMS)	1	2



ทองกวาววิชาการ'๖๕

องค์ประกอบ / หลักการ	จำนวน ประเด็นที่ รายงาน ปีงบประมาณ 2561	สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562		สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2563		รวม จำนวน ประเด็น ที่เพิ่มขึ้น	
		รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน ประเด็น		
12	3) จัดให้มีกิจกรรมการควบคุม โดยกำหนดไว้ในนโยบายประกอบด้วยผลสำเร็จที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง	1	-	0	-	0	0
องค์ประกอบที่ 4 สารสนเทศและการสื่อสาร							
13	1) จัดทำหรือจัดหาและใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด	2	-	0	-	0	0
14	2) มีการสื่อสารภายในเกี่ยวกับสารสนเทศ รวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบที่มีต่อการควบคุมภายใน ซึ่งมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด	2	จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้เข้าใจให้กับหน่วยงานภายใน เรื่องการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานภายใน	1	จัดให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลการควบคุมภายในของหน่วยงานโดยตรง	1	2
15	3) มีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด	2	-	0	-	0	0
องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมการติดตามประเมินผล							
16	1) ระบุและพัฒนา และดำเนินการประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน และหรือการประเมินผลเป็นรายครั้งตามที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน	3	-	0	พัฒนาระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตามคำรับรองการปฏิบัติงานตามแนวทาง OKRs	1	1



ทองกวาววิชาการ'๖๕

องค์ประกอบ / หลักการ	จำนวน ประเด็นที่ รายงาน ปีงบประมาณ 2561	สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562		สรุปประเด็นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2563		รวม จำนวน ประเด็น ที่เพิ่มขึ้น
		รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน ประเด็น	
17 2) ประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่อง หรือ จุดอ่อนของการควบคุมภายในอย่าง ทันเวลาต่อฝ่ายบริหารและผู้กำกับดูแล เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสามารถสั่งการแก้ไขได้ อย่างเหมาะสม	2	-	0	กำหนดให้มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการ และทันท่วงที เพื่อถ่ายทอดนโยบายของ มหาวิทยาลัยให้บุคลากรทุกหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามเร่งด่วนได้ ทันเวลา	1	1
รวม (ประเด็น)	44		19		18	37



ตารางที่ 2 สรุปความเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินงานในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์กับวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในตามมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ

	วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน	ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่สอดคล้อง
1	วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน (operation objective) 1) ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน	1) ด้านการดำเนินงาน (1) ผลการดำเนินงานในภาพรวมสำเร็จได้สูง โดยมีตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าร้อยละ 85 รวม 51 ตัวชี้วัด ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 92.72 (2) การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับปกติ จำนวน 19 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 20 ตัวชี้วัด มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 95.00
	2) การบรรลุเป้าหมายด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน	2) ด้านการเงิน (1) การใช้จ่ายงบประมาณได้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และก่อให้เกิดประโยชน์ได้ครบทุกรายการ (2) การประหยัดงบประมาณ สามารถจัดซื้อจัดจ้างต่ำกว่าราคากลาง 38.48 ล้านบาท
	3) การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาดของหน่วยงานของรัฐ การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริตในหน่วยงานของรัฐ	3) ด้านการใช้ทรัพยากร (1) บุคลากรมีคุณวุฒิและความก้าวหน้าทางวิชาการ และมีสมรรถนะการทำงานที่สูงขึ้น ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 95.98 และร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งสูงขึ้น มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 98.43 (2) ผู้ได้รับการรับรองมาตรฐาน UKPSF สูงที่สุดในประเทศไทยรวม 187 คน และมีจำนวน Fellowship มากที่สุดเป็นอันดับที่ 6 ของโลก (3) การสนับสนุนทุนเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานสายวิชาการ เพื่อฝึกอบรม ศึกษาดูงานและปฏิบัติการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวม 53 คน และพัฒนาบุคลากรในลักษณะ In-house Training รวม 39 หลักสูตร (4) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 98.75
		4) ด้านการดูแลทรัพย์สิน พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มความคล่องตัว ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติ ดังนี้ (1) ระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัล (DOMS) ช่วยลดอัตราการใช้กระดาษลงอย่างต่อเนื่อง และประหยัดค่าถ่ายเอกสารจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 37.31



	วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน	ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่สอดคล้อง
2	วัตถุประสงค์ด้านการรายงาน (reporting objective)	<p>(2) ระบบสารสนเทศงานบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (WU-HRMS) ทำให้การบริหารงานบุคคลมีความคล่องตัว รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>(3) ระบบมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (smart university) ทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย</p>
3	วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ (compliance objective)	<p>การจัดทำรายงานข้อมูลที่เป็นที่เชื่อถือได้ เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร อธิการบดี คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ได้แก่ รายงานทางการเงิน รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและบัญชี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100.00</p> <p>ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของมหาวิทยาลัย โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ให้มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อยู่ในระดับ A มีคะแนน 91.56 คะแนน มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 96.38 และไม่มีรายงานในประเด็นการปฏิบัติงานที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และไม่พบว่ามหาวิทยาลัยมีการร้องเรียนเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในมหาวิทยาลัย</p>

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายใน

ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ 1) จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus หรือ Web of Science 2) ร้อยละอาจารย์ประจำที่ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Scopus หรือ ISI ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 3) ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และ 4) ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไม่เกินระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะตามหลักการควบคุมภายใน คือการพัฒนาตามหลักการที่ 10 ระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุม เพื่อลดความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 2) หลักการที่ 12 จัดให้มีกิจกรรมการควบคุมเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริงช่วยผลักดันตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้ง 4 ข้อ ให้บรรลุเป้าหมายในปีงบประมาณต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. การเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มีการเปลี่ยนแปลงการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม โดยในปีงบประมาณ 2561 มหาวิทยาลัยได้จัดวางระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุม



ภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มการควบคุมภายในทุกปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 เป็นต้นมา โดยเน้นในด้านของการพัฒนาบุคลากร และการจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อการบรรลุเป้าหมายของการดำเนินงาน

2. การบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

จากผลการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2563 และการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มีการดำเนินงานสูงกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 ของแผนงานที่วางไว้ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านการใช้ทรัพยากร และด้านการดูแลทรัพย์สิน 2) วัตถุประสงค์ด้านการรายงาน และ 3) วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายใน

ควรวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย จัดทำแผนและจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมที่ครบถ้วนเพื่อผลักดันให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายในปีต่อไป

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงในการควบคุมภายในปีงบประมาณ 2562 – 2563

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการเพิ่มการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม โดยหลักการที่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุดในการพัฒนาการควบคุมภายในคือ องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม หลักการที่ 4 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น สร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายในแผนยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้มหาวิทยาลัยมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารผลการดำเนินงานของหน่วยงานโดยใช้ OKRs กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการจัดการเรียนและการสอน 4 ด้าน พัฒนาศักยภาพพนักงานสายวิชาการตามกรอบมาตรฐานระบบสากล (UKPSF) และกำหนดนโยบายพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (WU-HRMS) ดังนั้นการที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องอาจเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบรรลุผลการดำเนินงานโดยรวมของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปิยะธิดา อมรวิญญู, (2560) พบว่า มี 2 หลักการที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของวิสาหกิจ การผลิตขนาดย่อมคือ 1) ความมุ่งมั่นในการมุ่งใจพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ 2) กิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย และงานวิจัยของ สุพัตรา บุญโญปกรณ์, (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการควบคุมภายใน คือปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีการอบรมพนักงานและให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมภายในรวมถึงมีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

2. ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่บรรลุตามเป้าหมายนั้น ปัจจัยสำคัญคือการดำเนินการควบคุมภายในซึ่งมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงในองค์ ประกอบหรือหลักการที่มีความสำคัญสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม และหากจะพิจารณาเพิ่มการควบคุมภายในขึ้นในกระบวนการปฏิบัติงาน ควรพิจารณาความคุ้มค่าของการเพิ่มการควบคุมดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ จิระพร เนตรนุช, (2559) การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลที่ดี ดังนั้นนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรต้องได้รับการพัฒนาด้วยความรอบคอบ ต้องมีบุคคลที่เหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมทุกด้านในการปฏิบัติงานทั้งองค์กร ทั้งด้านกฎหมาย ด้านเทคนิค และด้านการกำกับดูแลที่เหมาะสม การควบคุมภายในเป็นส่วนประกอบที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงานของรัฐ การควบคุมภายในเป็นสิ่งที่ต้องกระทำอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง ควรกำหนดให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจของหน่วยงานของรัฐ (กรมบัญชีกลาง, 2561)

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการควบคุมภายใน

มหาวิทยาลัยควรปรับการควบคุมภายในสำหรับผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1) จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus หรือ Web of Science ตัวชี้วัดที่ 2) ร้อยละอาจารย์ประจำที่ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Scopus หรือ ISI ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด และตัวชี้วัดที่ 3) ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งทั้ง 3 ตัวชี้วัดมีผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม หลักการที่ 4 ความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาและรักษาบุคลากร โดยมหาวิทยาลัย



กำหนดเป้าหมายชัดเจน มีแผนการพัฒนาและสนับสนุนเงินทุนเพื่อเป็นกำลังใจและสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ซึ่งกระบวนการดังกล่าวอาจจำเป็นต้องใช้เวลาในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้เห็นผลสำเร็จตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัคนา พูลเจริญ, (2558) พบว่า การส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยในวารสารมีความคิดเห็นว่าการควรสร้างแรงจูงใจเพื่อชักจูงให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงานให้ได้ผลผลิตทั้งปริมาณและคุณภาพ ควรมีศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนตรวจสอบบทความและดำเนินการส่งตีพิมพ์เผยแพร่ ควรมีที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการเขียนบทความภาษาต่างประเทศ และควรปรับกลไกการส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่เพิ่มขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่ 4) ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไม่เกินระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร มีผลการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม หลักการที่ 10 ระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุม เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมหาวิทยาลัยควรปรับเพิ่มกระบวนการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานลงและทำให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัยมีประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการควบคุมภายในและการบริหารมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินงานของคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในที่มีบางหลักการไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการควรมีการประเมินประสิทธิผลและความเพียงพอของการควบคุมภายในในประเด็นดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อค้นหาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานโดยรวมของมหาวิทยาลัยแล้วจัดให้มีกระบวนการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง ทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนที่เหมาะสมและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ประโยชน์สำหรับการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยอย่างรอบด้าน การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมุมมองวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ทำให้เห็นความเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกับวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ครอบคลุมถึงเป้าหมายด้านการเงิน การใช้ทรัพยากร ด้านการรายงานผล และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับด้วย จึงเป็นมุมมองที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่จะมองการบรรลุผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์ หรือใช้จัดลำดับความสำคัญได้

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง. (2561). *หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561*.

จิระพร เนตรนุช. (2559). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำกับดูแลที่ตือของคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์*, 6 (1), 46-60. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จุมพล นิมมานิช. (2550). *การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย*, 414-416. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เจริญ เกษภูววัลย์. (2551). *คู่มือการวางระบบมาตรฐานการควบคุมภายใน*. นนทบุรี: พอติ.

ธนวัฒน์ ชันกฤษณ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). *ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการกรมการเงินทหารบก*. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. สืบค้นจาก <https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20170729110910.pdf>

ปิญะธิดา อมรภิญโญ. (2560). การใช้การคุมภายในเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของวิสาหกิจการผลิตขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ประเทศไทย. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*, 11 (1), 186-204.

ลัคนา พูลเจริญ. (2558). แนวทางการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารของคณาจารย์และนักวิจัยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์การศึกษานวัตกรรมไกลเชิงนวัตกรรม*, 5 (2), 33-46. สืบค้นจาก <https://e-jodilstou.ac.th/>

สุภัทรา บุญญะภรณ์. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการควบคุมภายในที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นจาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2018/TU_2018_6002020383_9247_9673.pdf



Lamoureux, M. (2013). *Internal Controls Handbook: Internal Controls Handbook: The Power Sector and NERC Compliance*. North Charleston: Create Space Independent Publishing Platform.

Rittenberg, L. (2013). *COSO Internal Control – Integrated Framework: Turning Principles Into Positive Action*. Altamonte Springs: the IIA Research Foundation.



ทอทอววิชากร'65