



ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีงบประมาณ 2565

มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ 2565 หน่วยงานสนับสนุนได้มีผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.42

ลำดับ	หน่วยงาน	คะแนน	ร้อยละ
1	ส่วนการเงินและบัญชี	4.50	90.09
2	ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์	4.45	89.00
3	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4.73	94.63
4	ศูนย์กิจการนานาชาติ	4.52	90.40
5	ส่วนพัสดุ	4.65	93.00
6	ส่วนสื่อสารองค์กร	4.73	94.60
7	ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.80	96.08
8	อุทยานพฤกษศาสตร์	4.79	95.80
9	ศูนย์นวัตกรรมการเรียนและการสอน	4.80	96.08
10	ส่วนนิติการ	4.82	96.32
11	ศูนย์บริการการศึกษา	4.11	82.12
12	ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล	4.50	90.05
13	ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร	4.48	89.62
14	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	4.73	94.60
15	สถาบันส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมการสู่ความเป็นเลิศ	4.35	87.00
16	ส่วนบริการกลาง	4.48	89.28
17	ส่วนอำนวยการและสารบรรณ	4.48	88.92
18	ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	4.50	88.92
19	ศูนย์บริหารทรัพย์สิน	4.48	97.94
20	หน่วยตรวจสอบภายใน	4.48	85.97
21	ศูนย์บริการวิชาการ	4.48	94.00
22	ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	4.49	94.00
23	ส่วนส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.48	88.60
24	ส่วนภูมิสถาปัตยกรรมและสิ่งแวดล้อม	4.95	99.00
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.57	91.42