

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร “กลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงาน”

วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องโมคคลาน ชั้น ๒ อาคารบริหาร และระบบ Zoom Cloud Meetings

ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแนวทางบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

โครงการนี้เป็นโครงการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแนวทางบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์กรและบริหารทุนมนุษย์มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบาย Thailand ๔.๐ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและโลกาภิวัตน์ รวมทั้งนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี ได้กำหนดเป้าประสงค์ที่จะเป็น “มหาวิทยาลัยวิจัยสมบูรณ์แบบชั้นนำของประเทศ” นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่สร้างองค์ความรู้แห่งอนาคต (Frontier research /Frontier knowledge) ประเภทกลุ่มมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก (Global and Frontier Research) และได้กำหนดเป้าหมายที่จะเป็น “๑ ใน ๑๐๐ มหาวิทยาลัยของโลก ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐” และเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรในตำแหน่งบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ปัจจุบันพบว่า การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยมักประสบปัญหาข้อขัดข้องการทำงาน เชื่อมประสานระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการให้บริการและการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในการนี้ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดจัดโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “กลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงาน” ให้กับผู้บริหารหน่วยงานในระดับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้บริหารประจำสำนักงานอธิการบดี หัวหน้าส่วน/หน่วย/สำนักงาน ผู้จัดการ หัวหน้าโครงการ หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนและหน่วยงานอื่นๆ อันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการและบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องมากกว่า ๑ หน่วยงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อหน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรม (๘๗ คน)

- ผู้อำนวยการ/รักษาการแทนผู้อำนวยการ จำนวน ๑๖ คน
- รองผู้อำนวยการ/รักษาการแทนรองผู้อำนวยการ จำนวน ๙ คน
- ผู้บริหารประจำสำนักอธิการบดี จำนวน ๑ คน
- หัวหน้าส่วน-สำนักงาน/รักษาการแทนหัวหน้าส่วน-หน่วย จำนวน ๑๒ คน
- ผู้จัดการ/หัวหน้าโครงการ จำนวน ๒ คน
- หัวหน้าฝ่าย-งาน/รักษาการแทนหัวหน้าฝ่าย-งาน จำนวน ๔๗ คน

วิทยากร

ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ อารังธัญวงศ์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

คณะทำงาน (๗ คน)

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร จำนวน ๔ คน
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ส่วนสื่อสารองค์กร จำนวน ๑ คน
- นักวิชาการ สำนักงานอธิการบดี (สนับสนุนงานพัฒนาบุคลากรฯ) จำนวน ๑ คน
- ช่างเทคนิค ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จำนวน ๑ คน

รูปแบบการจัดอบรม

- การมอบนโยบายและถ่ายทอดกลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงาน โดยท่านอธิการบดี
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และฝึกปฏิบัติกรณีศึกษา

วัน เวลาและสถานที่จัดอบรม

วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศรีธรรมราช ชั้น ๓ อาคารปฏิบัติการสถาปัตยกรรมและการออกแบบ

งบประมาณ

รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาบุคลากร (๑๐๐๐๐๐๐) แหล่งทุนมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (F๑๐๐๐๐) ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร (๗๕๐๔๐๒) กิจกรรมหลักการพัฒนาองค์กรและบริหารทุนมนุษย์มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (A๒๐๑๐๒๐๑๐๐๔) หมวดค่าตอบแทนใช้สอย (B๐๐๓-๐๐๐๐๐๐) ทั้งนี้ กรณีที่ผู้บริหารสังกัดหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ณ กรุงเทพมหานคร มีความจำเป็นต้องเดินทางมาร่วมอบรม ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราชจะต้องผ่านกระบวนการคัดกรองและเฝ้าระวัง COVID-๑๙ ตามประกาศของจังหวัดนครศรีธรรมราช และให้สามารถเบิกจ่ายงบประมาณตามประกาศหลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศฯ สำหรับการเดินทางเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ได้จาก Segment ข้างต้นเช่นกัน

ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ผลผลิต (Output)

กลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงาน

ผลลัพธ์ (Outcome)

ผลลัพธ์ต่อมหาวิทยาลัย

- กลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานจะช่วยสนองตอบต่อนโยบายและทำให้เป้าหมายของมหาวิทยาลัยสำเร็จลุล่วงตามที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการประสานงานและทำงานร่วมกัน
- ผลลัพธ์ต่อบุคลากร
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำกลยุทธ์การแก้ไขปัญหากรณีการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานไปปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารงานและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีผลงานเกิดขึ้นชัดเจนเห็นเป็นรูปธรรม

การติดตามและประเมินผล

การประเมินผล

ประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อหลักสูตรและการบริหารจัดการโครงการ

การติดตามผล

ผลจากการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานสามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานในเรื่องใดและผลลัพธ์เป็นอย่างไร

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานเพิ่มขึ้น
- ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบโครงการ

- นายวิชัย รอดทุกข์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ผู้รับผิดชอบหลัก
- ว่าที่ร.ต.ดร.จาดรนต์ ชูดิตรพงษ์ หัวหน้างานพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร ผู้รับผิดชอบรอง

ที่ปรึกษาโครงการ

- รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ วุฒิสุทธิเมธาวี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
- นายสมพร ศิลป์สุวรรณ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล
- นางสมพร บุญเกียรติเดชากุล รักษาการแทนหัวหน้าส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

